

## **Куда обращаться за помощью?**

Если вы стали жертвой домашнего насилия, в первую очередь обращайтесь в следующие структуры:

— **в милицию**, в дежурную службу (телефон круглосуточной дежурной службы: **102**), либо в отдел охраны правопорядка и профилактики отдела внутренних дел (контактный телефон: **5-48-58**). Адрес: г. Вилейка, ул. 1 Мая, 52;

— **в комиссию по делам несовершеннолетних**, полномочия которой в том же самом объеме, что и у службы участковых инспекторов милиции, распространяются на случаи, если жертва домашнего насилия или лицо, относительно которого существует реальная угроза совершения насилия в семье, а также лицо, совершившее насилие в семье, не достигли 18-летнего возраста (контактный телефон: **5-55-34**). Адрес: г. Вилейка, ул. Партизанская, 40;

— **в орган опеки и попечительства**, предоставляющий помощь в восстановлении нарушенных прав и осуществляющий защиту законных интересов несовершеннолетних, имеющих родителей и проживающих в семьях, детям-сиротам и членам семьи, признанным в судебном порядке недееспособными, в случаях, если в отношении их совершено или существует реальная угроза совершения насилия в семье (контактный телефон: **2-47-18**). Адрес: г. Вилейка, ул. Партизанская, 44;

— **в социально-педагогический центр**, где оказывают психологическую, педагогическую и юридическую помощь семье (контактный телефон: **2-43-54**). Адрес: г. Вилейка, ул. Советская, 54;

— **в центр социального обслуживания населения**, предоставляющий психологическую, юридическую помощь, а также, при необходимости, предоставляющий услугу

временного приюта пострадавшим от домашнего насилия (контактный телефон: **3-63-17**; телефон круглосуточного доступа в «кризисную» комнату: **(+37544) 456 72 34** (А1).

Адрес: г. Вилейка, ул. Водопьянова, 33;

— **в учреждения здравоохранения**, где оказывают медицинскую помощь пострадавшим от насилия в семье, в поликлинике УЗ «Вилейская ЦРБ» ведет прием психолог (кабинет **501**, телефон для записи **5-64-51**). Телефон для справок: **5-40-82**). Адрес: г. Вилейка, ул. Маркова, 27.

**Если Вы стали жертвой домашнего насилия либо свидетелем данного факта, Вы можете обратиться за помощью в вышеназванные структуры**

**Для консультации и (или) получения экстренной психологической помощи можно использовать телефонную связь:**

**Отделение социальной адаптации и реабилитации ГУ «Вилейский территориальный центр социального обслуживания»:**  
**3-63-17**

**УЗ «Минский областной клинический центр «Психиатрия – наркология»:**

**(8017) 311-00-99** (городской)

**(+37529) 899-04-01** (МТС)

**(+37529) 101-73-73** (МТС)

(служба экстренной круглосуточной анонимной психологической помощи «Телефон доверия»)

### **Чего ждать?**

Члены семьи, совершившие домашнее насилие, несут уголовную, административную или гражданско-правовую ответственность.

**ГУ «Вилейский территориальный центр социального обслуживания населения»**

**Отделение социальной адаптации и реабилитации**

Домашнее насилие – один из самых распространенных видов насилия. Мужчина бьет женщину, реже жена бьет мужа, словесное насилие друг над другом – эти явления не просто мучают людей, но разрушают самое главное – любовь. Как остановить или предупредить домашнее насилие?



**Если ситуация домашнего насилия угрожает Вашей жизни...**

г. Вилейка

## **1. Если Ваша жизнь в опасности:**

- договоритесь со своими соседями, чтобы они вызвали милицию, если услышат шум и крики из Вашей квартиры;
- приготовьте деньги, документы, одежду где-нибудь вне дома (у родственников, друзей);
- заранее договоритесь с друзьями о предоставлении временного убежища;
- держите документы, ключи, деньги в доступном месте, для того, чтобы, взяв их, можно было быстро покинуть квартиру;
- сделайте всё возможное, чтобы обидчик не нашел Вас. Спрячьте или уничтожьте все свои записные книжки, конверты с адресами, которые могли бы помочь ему найти Вас;
- заранее узнайте телефоны местных служб, которые смогут оказать Вам необходимую поддержку (услугу временного приюта, телефон доверия, медицинскую помощь и т.д.);
- если ситуация критическая, то необходимо покинуть дом незамедлительно, даже если Вам не удалось взять необходимые вещи. Помните, под угрозой Ваша жизнь!

## **2. Если Вы не можете выйти из квартиры, необходимо:**

- запереться в ванной с телефоном и попытаться вызвать милицию;
- позвонить друзьям или соседям и попросить их прийти на помощь;
- громко звать на помощь, кричать «Пожар» и т.д.;
- открыть окна и попытаться привлечь внимание прохожих и попросить их о помощи;
- если Вам все-таки удалось выскочить на лестничную клетку, то звоните во все двери, кричите, зовите на помощь. Даже если никто не выйдет, по крайней мере, это может остудить нападающего, а у Вас будут свидетели происшествия в случае, если Вы в дальнейшем обратитесь в милицию.

## **3. Какую помощь Вы можете получить от врачей:**

- в больнице обязательно расскажите, при каких обстоятельствах получены побои, кем они нанесены, когда, где;
- покажите все телесные повреждения и сообщите о болевых ощущениях;
- все эти данные должны быть зафиксированы дежурным врачом в медицинской карте. В этой же карте врач опишет характер повреждений, и какая медицинская помощь Вам оказана;
- обязательно получите справку о том, что Вы обращались в медицинское учреждение по поводу телесных повреждений;
- в справке должно быть указано: номер карты, дата обращения, разборчиво ФИО врача, штамп медицинского учреждения.

## **4. Если Вы обратились за помощью в милицию:**

- после прибытия милиции на «место происшествия» ведите себя как можно более спокойно;
- обязательно потребуйте, чтобы у Вас приняли заявление;
- запишите ФИО милиционеров, служебные телефоны, номер протокола;
- покажите милиционерам телесные повреждения и материальный ущерб;
- расскажите работникам милиции о других случаях применения насилия по отношению к Вам;
- расскажите о свидетелях;
- заявление должно содержать сведения о месте преступления, сведения о времени совершения преступления, сведения о личности виновного, данные о наступивших последствиях, просьбу «возбудить уголовное дело и привлечь виновное лицо к ответственности»;
- при подаче заявления Вам обязаны выдать талон-уведомление, где должно быть указано:
  - от кого принято заявление;
  - когда оно принято;
  - под каким номером оно зарегистрировано;

- если это необходимо, потребуйте у работников милиции, направление на судебно-медицинскую экспертизу. Предоставьте по возможности доказательную базу: медицинский документ, подтверждающий у Вас наличие телесных повреждений, имена свидетелей преступления, фотографии нанесенных тебе побоев, если они были;
- по Вашему заявлению должно быть принято одно из следующих решений:
  - возбуждено уголовное дело;
  - вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела;
  - заявление может быть передано лицом, его получившим, для рассмотрения в суд или прокуратуру;
- **Вы** также имеете право подать жалобу на отказ в приёме и регистрации заявления в отделении милиции, уклонение от выдачи направления на судебно-медицинскую экспертизу, волокиту с возбуждением уголовного дела и его расследованием.

## **4. Если Вы обратились за помощью в Центр социального обслуживания населения:**

- Вы вправе рассчитывать на получение бесплатной, на условиях конфиденциальности, психологической, социальной и юридической помощи;
- при центре функционирует «кризисная» комната. Она создана для предоставления услуги временного приюта лицам, находящимся в кризисном, опасном для здоровья и жизни состоянии, ставшим жертвами торговли людьми, пострадавшим от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Если Вы оказались в такой ситуации и нуждаетесь в услуге временного приюта, Вы можете обратиться непосредственно в Центр либо позвонить по любому из вышеуказанных номеров телефонов Вилейского территориального центра социального обслуживания населения.